

## УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УЧАСТИИ

### 1. Определение терминов.

- 1.1. -Параллель- - общество с ограниченной ответственностью -Параллель-М ЛТД-, 69091, г. Запорожье, бульвар Шевченко, 71а, комната 901, организатор программы. Почтовый адрес: 69091, г. Запорожье, бульвар Шевченко, 71а.
- 1.2. Программа -КартБланш- - программа (ее вид -ПРЕМИУМ класс- (Premium class) и иные, вводимые -Параллелью- программы), которая содержит в себе определенные условия, права и обязанности, и которая разрешает Участникам при определенных условиях приобретать или получать определенные товары и/или услуги у -Параллели- и/или у Партнеров, а также осуществлять иные действия, предусмотренные данной Программой.
- 1.3. Участник - любое правоспособное и полностью дееспособное лицо (с учетом положений этой Программы), которое на основании независимого и свободного волеизъявления желает принять участие в Программе, желая придерживаться всех условий и в случае необходимости может предоставить (предъять) карту. Участником может быть физическое лицо, как резидент, так и нерезидент Украины.
- 1.4. Партнер - это лицо, у которого, в рамках этой Программы, Участник также может приобрести или получить товары или услуги.
- 1.5. Товары, услуги - это специальные товары и/или услуги, которые Участник может получить у -Параллели- и/или у Партнеров при условии участия в Программе и исключительно в рамках этой Программы. Перечень товаров и/или услуг определяется -Параллелью- и сообщается в дополнительных информационных источниках.
- 1.6. Карта лояльности - это специальная пластиковая карта (далее карта), которая предоставляется -Параллелью- на условиях этой Программы, с помощью которой осуществляется начисление и учет бонусов. Карта имеет в себе обозначение -ПРЕМИУМ класс- (Premium class) или иное обозначение, и предоставляет право участия в соответствующих программах. Карта не является средством платежной системы Украины.
- 1.7. Ваучер -КартБланш- - это документ (чек терминала или иной документ), который предоставляется Участнику на условиях этой Программы -Параллелью- для получения у -Параллели- или Партнеров товаров, или услуг, а также для осуществления иных действий, предусмотренных Программой. Ваучер не является ценной бумагой.
- 1.8. Анкета (соглашение об участии) - это формуляр, в котором Участник указывает свои личные данные и дополнительно подтверждает свое волеизъявление об участии в Программе. Анкета является соглашением, которое определяет права и обязанности сторон, а также иные условия.
- 1.9. Каталог - это документ, в котором указан перечень товаров или услуг, которые имеет право приобрести или получить Участник в рамках этой Программы у -Параллели- или Партнеров, а также иные условия и информация. В случае необходимости, Каталог может изменяться -Параллелью-.
- 1.10. АЗС - это автозаправочные станции -Параллели- или Партнеров, через которые ведется продажа светлых нефтепродуктов (бензинов автомобильных и дизельного топлива) и/или сжиженного нефтяного газа (пропан-бутан). В тексте настоящего соглашения об участии может использоваться равнозначное понятие светлых нефтепродуктов и сжиженного нефтяного газа - топливо.
- 1.11. Сопутствующие услуги и товары - это услуги ручной мойки, автоматической мойки, другие виды сопутствующих услуг, а также товары, которые предоставляются -Параллелью- или Партнерами в соответствующих сервисных пунктах или пунктах продаж (далее по тексту СП).
- 1.12. -КартБланш- - центр находится по адресу: 69091, г. Запорожье, бульвар Шевченко, 71а.

### 2. Общие условия.

- 2.1. Настоящее соглашение об участии устанавливает общие требования к участию в Программе Участников и других лиц. Соглашение направлено на приобретение топлива и/или сопутствующих услуг и товаров на АЗС и/или СП -Параллели- или Партнеров в зависимости от вида Программы. Настоящее соглашение об участии является объявлением условий приобретения топлива, товаров или услуг у -Параллели-, или Партнеров с помощью Программы и изъявляет желание -Параллели- или Партнеров вступить в гражданские (или другие) правоотношения с неограниченным кругом лиц.
- 2.2. Программа распространяет свое действие только на АЗС и/или СП -Параллели- или Партнеров, которые расположены в Украине. В случае изменений и дополнений перечня АЗС и/или СП, на которые распространяет свое действие Программа, -Параллелью- имеет право вносить необходимые коррективы в указанный перечень и распространять указанные перечни через сайт АЗС и/или СП, или иным приемлемым способом, а Участники имеют право ознакомиться с указанными изменениями по собственной инициативе.
- 2.3. Во время проведения Программы перечень Партнеров и/или товаров и/или услуг, которые предоставляют -Параллелью- или Партнеры, может быть изменен.
- 2.4. В случае ненадлежащего хранения, применения или другого ненадлежащего обращения с картой со стороны Участника, все возможные последствия несет сам Участник. Участник обязан надлежащим образом хранить карту или иным образом обращаться с картой. В случае потери, хищения или иного выбытия из собственности Участника надлежащим образом полученной карты, при условии не сообщения Участником (который указан в анкете, со всеми заполненными графами) -Параллели- о факте выбытия из собственности карты, все возможные последствия несет сам Участник. В таком случае -Параллелью- или Партнер не отвечает за предоставление топлива, товаров или услуг другому лицу, которое предъявило карту.
- 2.5. В случаях, когда произошло несанкционированное Участником списание бонусов, Участник, с целью восстановления бонусов на карте, должен сообщить -Параллели- об этом путем обращения на Горячую линию -Параллели- с соблюдением следующих условий:
- 2.5.1. Обращение должно быть произведено не позднее 14 календарных дней с момента такого списания, при условии, что Карта лояльности Участника не была утеряна;
- 2.5.2. Если Карта лояльности была утеряна, Участник обязан обратиться на Горячую линию -Параллели- на протяжении 72 часов с момента последней собственной транзакции по Карте лояльности.
- 2.6. -Параллелью- или Партнер не могут гарантировать возврат на счет Участника списанных без ведома Участника бонусов.
- 2.7. Физические лица, которые желают принять участие в Программе, имеют право принять участие при условии достижения восемнадцатилетнего возраста, а также подтверждают свое согласие со всеми условиями и правилами, которое вводит -Параллелью-. Информация, которую оставит Участник, является конфиденциальной. Сбор и последующая обработка данной информации -Параллелью- осуществляется в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных», а также в соответствии с иными нормативно-правовыми актами Украины. Своей подписью в данном соглашении об участии Участник дает свое согласие на сбор и обработку данной информации.
- 2.8. Переход права собственности на карту от одного Участника к другому лицу путем дарения или отчуждения, или наследования, или другим путем, предусмотренным действующим законодательством Украины, должен быть зарегистрирован у -Параллели- путем внесения изменений в анкету -перерегистрацией. Для перерегистрации новый собственник должен прибыть в -КартБланш- - центр -Параллели- и предоставить уполномоченному лицу -Параллелию- карту, оригинал документа, который подтверждает правопреемство (для ознакомления). Копии документов, которые подтверждают правопреемство, остаются у -Параллели-. На нового собственника карты заполняется новая анкета, и он приобретает права и обязанности Участника, при этом бывший Участник утрачивает все права и обязанности.
- 2.9. -Параллелью- не несет ответственности за уплату Участником налогов и исполнение Участником обязательств, связанных с участием в Программе.

### 3. Порядок получения карты.

3.1. Участник, который на основании добровольного волеизъявления желает принять участие в Программе, имеет право получить карту. Для получения карты Участник обязан заполнить анкету. Наибольшую важность имеют анкеты, в которых полностью заполнены все графы.

3.2. Факт заполнения анкеты (в которой заполнены обязательные графы) является подтверждением желания Участника принять участие в Программе и вступить в правоотношения, при этом Участник изъявляет согласие со всеми условиями Программы и подтверждает свою осведомленность с условиями Программы. В этом случае условия этого соглашения об участии вступают в силу для каждого Участника и -Параллели- или Партнера с момента заполнения анкеты.

Анкета должна быть подписана Участником. Подписанием анкеты (соглашения об участии) Участник подтверждает свое добровольное согласие на использование его личных данных, указанных в Анкете (соглашении об участии), -Параллелью- и/или Партнерами в соответствии с условиями этой Программы, а также на получение от -Параллели- или Партнеров любым способом любой информации о Программе (в том числе, но не ограничиваясь, об изменениях, дополнениях, акциях и т.п.). А также Участник дает свое согласие и подтверждает, что он уведомлен о цели сбора и обработки информации о нем, уведомлен о возможности изменения цели сбора и обработки информации, уведомлен о включении информации о нем в базу персональных данных, что ему известны права и обязанности, предусмотренные Законом Украины -О защите персональных данных-. Участник подтверждает, что им добровольно, на бескорыстной основе, была предоставлена владельцу базы персональных данных, вся информация, которая может быть квалифицирована как персональные данные. Все вопросы, которые не урегулированы здесь, по соглашению сторон, считаются урегулированными в соответствии с Законом Украины -О защите персональных данных-, и Участник подтверждает, что ему предоставлена информация обо всех возможных изменениях и он получил все необходимые уведомления об этом.

3.3. Карта имеет следующие обязательные реквизиты: логотип -Параллели-, номер карты, вид Программы. На карте могут быть и другие реквизиты.

3.4. Основанием для получения топлива, товаров или услуг у -Параллели- и/или Партнеров является предъявление карты.

3.5. В случае потери или иным образом выбытия из собственности Участника карты, указанный Участник имеет право обратиться к -Параллели- с просьбой восстановить карту. Карта подлежит восстановлению только тем Участникам, которые заполнили все графы в анкете, при условии совпадения данных Участника с данными, указанными в анкете. Для восстановления карты, Участнику необходимо оплатить стоимость новой карты, установленную -Параллелью- на АЗС и/или СП -Параллели-. При восстановлении карты Участнику выдается новая карта, причем в анкету Участника заносятся соответствующие данные. Утраченная карта или такая, что выбыла из собственности добросовестного Участника, подлежит блокированию и не может в дальнейшем принимать участие в Программе.

3.6. В случае, если Участник не пользуется картой Программы в течение 6 календарных месяцев (184 календарных дня), то карта Участника считается утраченной или такой, что выбыла из собственности добросовестного Участника, и подлежит блокированию.

### 4. Порядок участия в Программе - «КартБланш».

4.1. В случае выявления согласия Участника на участие в Программе -КартБланш- (заполнение анкеты, получение карты соответствующего вида Программы), Участник имеет право приобрести топливо, сопутствующие услуги и товары на АЗС и/или СП -Параллели- или Партнеров за наличный расчет или с помощью банковской карты, при условии регистрации количества приобретенного топлива, сопутствующих услуг или товаров на карте. Карта предоставляется для регистрации соответствующему работнику АЗС и/или СП -Параллели- или Партнера, и на этой карте фиксируется (начисляется) определенное количество бонусов (влияющее на формирование специальной согласованной цены). Начисленные бонусы могут соответствовать определенным денежным суммам.

4.2. В соответствии с количеством начисленных бонусов (и на основании их) Участник имеет право получить (приобрести) у -Параллели- и/или Партнеров топливо, определенные товары и/или услуги.

4.3. Перечень топлива, товаров и/или услуг может быть указан в Каталоге или ином информационном источнике (-Параллелью- самостоятельно устанавливая перечень источников). Для того чтобы получить (приобрести) товары и/или услуги на основании определенного количества накопленных бонусов, Участник должен обратиться к -Параллели- или Партнеру (в -КартБланш- - центре, АЗС, СП) и предъявить свою карту. При наличии на карте необходимого количества бонусов -Параллелью- или Партнер предоставляют возможность Участнику получить (приобрести) топливо, товары и/или услуги у -Параллели- или у Партнера на условиях, указанных в Каталоге. Во время получения (приобретения) топлива, товаров и/или услуг с карты Участника снимается количество бонусов, которое соответствует определенному количеству топлива, товару и/или услуге (и может быть выражено в стоимостном выражении).

4.4. Участник имеет право приобрести (получить) товары и/или услуги у -Параллели- или Партнера на специальных условиях непосредственно на АЗС и/или СП -Параллели- или Партнеров. Для этого (с учетом п. 4.2 настоящего соглашения) держатель карты (Участник или иное лицо, которое предъявило карту) имеет право обратиться к уполномоченному сотруднику АЗС и/или СП -Параллели- или Партнера для списания бонусов с карты. При наличии на карте количества бонусов, соответствующих определенному товару и/или услуге, уполномоченный сотрудник -Параллели- или Партнера списывает их с предъявленной карты. По окончании факта списания Участник или иное лицо, которое предъявило карту, имеет право приобрести (получить) выбранный товар и/или услугу на АЗС и/или СП -Параллели- или Партнера, с учетом условий, указанных уполномоченным сотрудником -Параллели- или Партнера.

### 5. Социальная программа КартБланш.

5.1. Участник Программы -КартБланш- может принять участие в осуществлении различных социальных программ путем самостоятельного распоряжения начисленными бонусами. Для этого, в соответствии с начисленными бонусами Участник в -КартБланш- - центре обменивает их на ваучер для социальных учреждений, с учетом положений по списанию бонусов, определенных -Параллелью-. В дальнейшем сумма, указанная на ваучере, передается (направляется) социальным учреждениям от лица Участника в качестве благотворительной помощи.

### 6. Заключительные положения.

6.1. -Параллелью- оставляет за собой право изменять условия Программы, ее виды или Каталог, или установить конечный срок действия Программы. В случае изменения Каталога, условия действующего Каталога остаются неизменными до даты, указанной в самом Каталоге. Размещение -Параллелью- любой информации о Программе, ее видах, акциях и любой иной информации в любых информационных источниках является надлежащим выполнением -Параллелью- информирования Участника. Участник самостоятельно отслеживает данные изменения и впоследствии не имеет право ссылаться на отсутствие у него данной информации или о неверном понимании данной информации.

6.2. В случае установления конечного срока действия Программы или какого-либо вида Программы, -Параллелью- обязуется сообщить об этом Участникам за шесть месяцев путем размещения об этом информации в Каталоге или в сети АЗС -Параллели- или Партнеров. По окончании программы каждый Участник обязуется возвратить карту.

6.3. -Параллелью- не несет ответственность за качество товаров или услуг, предоставляемых Партнерами.

6.4. Данные Участников, указанные в анкете, являются конфиденциальными и имеют ограниченный круг доступа. В любом случае доступ к данным, указанным в анкете, имеют ответственные лица -Параллели- и сам Участник (или его представители). Доступ к конфиденциальной информации могут также иметь уполномоченные государственные органы в рамках своей компетенции в соответствии с действующим законодательством Украины (в частности, в соответствии с уголовным и уголовно-процессуальным законодательством).

6.5. Участник также обязуется не разглашать условия Программы и другую информацию относительно Программы, которые стали ему известны, другим лицам.

6.6. Условия этой Программы подчиняются законодательству Украины, а сама программа является долгосрочной.